

Algemene Voorwaarden

Praktijk op Orde Kennisplatform

Versie	Maart 2026
Uitgever	Nicolette Biesters – Praktijk op Orde Dental Management Instituut, Deventer KvK: 08188351

Artikel 1: Definities

- 1.1** Praktijk op Orde Dental Management Instituut: de organisatie achter het Kennisplatform, geëxploiteerd door Nicolette Biesters Praktijkconsulting, gevestigd te Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08188351.
- 1.2** Kennisplatform: het online platform van Praktijk op Orde, bedoeld voor zelfstandige mondzorgpraktijken, waarop leden toegang krijgen tot diensten, kennisdeling, documenten en begeleiding op het gebied van kwaliteit en praktijkmanagement.
- 1.3** Lid: de natuurlijke persoon of rechtspersoon (mondzorgpraktijk) die een lidmaatschap bij het Kennisplatform heeft afgesloten.
- 1.4** Lidmaatschap: de overeenkomst tussen Praktijk op Orde en het Lid, op grond waarvan het Lid toegang krijgt tot het Kennisplatform.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen en op het gebruik van het Kennisplatform.
- 2.2** Door registratie en betaling van het lidmaatschap verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden.

Artikel 3: Lidmaatschap

- 3.1** Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk op Orde.
- 3.2** Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, ingaande op de datum van registratie en betaling.
- 3.3** Na het eerste jaar wordt het lidmaatschap automatisch verlengd voor een volgend jaar, tenzij het Lid tijdig opzegt overeenkomstig artikel 7.

Artikel 4: Gebruik van het Kennisplatform

- 4.1** Het Lid heeft toegang tot de diensten en het aanbod van het Kennisplatform, zoals omschreven in het lidmaatschapsaanbod.
- 4.2** Het Lid gebruikt het Kennisplatform in overeenstemming met de doelstellingen van Praktijk op Orde en met respect voor andere leden, partners en leveranciers.
- 4.3** Het is niet toegestaan om inhoud van het Kennisplatform — waaronder teksten, documenten en formats — te kopiëren, te verspreiden of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk op Orde.
- 4.4** Ongeoorloofd gebruik kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het lidmaatschap en juridische stappen.

Artikel 5: Betaling en vergoeding

- 5.1 Het lidmaatschap bedraagt € 15,- per maand, exclusief btw. Dit staat gelijk aan € 180,- per jaar, exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Betaling vindt jaarlijks vooraf plaats via de aangeboden betaalmethoden, tenzij anders afgesproken.
- 5.3 Bij uitblijven van betaling behoudt Praktijk op Orde zich het recht voor de toegang tot het Kennisplatform op te schorten totdat de betaling is voldaan.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Praktijk op Orde is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het Kennisplatform.
- 6.2 Praktijk op Orde is niet verantwoordelijk voor inhoud, adviezen of producten die door partners of andere derden via het Kennisplatform worden aangeboden.
- 6.3 Het Lid vrijwaart Praktijk op Orde van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het Kennisplatform door het Lid.

Artikel 7: Opzegging en beëindiging

- 7.1 Het Lid kan het lidmaatschap schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden vóór het einde van het lopende lidmaatschapsjaar.
- 7.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden via e-mail aan team@praktijkoporde.nl.
- 7.3 Bij niet-naleving van deze Algemene Voorwaarden behoudt Praktijk op Orde zich het recht voor het lidmaatschap per direct te beëindigen, zonder restitutie van betaalde lidmaatschapsgelden.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten op de inhoud van het Kennisplatform — waaronder teksten, formats, afbeeldingen, software en documenten — berusten bij Praktijk op Orde of haar licentiegevers.
- 8.2 Het Lid verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht voor persoonlijke en interne doeleinden binnen de eigen praktijk.
- 8.3 Het is verboden om inhoud van het Kennisplatform zonder toestemming te kopiëren, te publiceren of op andere wijze te exploiteren.

Artikel 9: Privacy en gegevensbescherming

- 9.1 Praktijk op Orde verwerkt persoonsgegevens van het Lid in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
- 9.2 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de Privacyverklaring op de website: www.praktijkoporde.nl.

Artikel 10: Wijzigingen

- 10.1 Praktijk op Orde behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 10.2 Wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum per e-mail aan het Lid doorgegeven.
- 10.3 Wanneer het Lid niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft het Lid het recht het lidmaatschap te beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijzigingen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden zij voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

Akkoordverklaring

Door registratie op het Kennisplatform verklaart het Lid deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te aanvaarden. Deze voorwaarden zijn opgesteld om de

rechten en plichten van alle betrokkenen te waarborgen en een prettige samenwerking binnen het Kennisplatform te garanderen.

Praktijk op Orde – Dental Management Instituut

Nicolette Biesters Praktijkconsulting | KvK: 08188351 | Deventer

Versie maart 2026