

Algemene Voorwaarden

Personeelsbemiddeling | Praktijk op Orde

Versie 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk op Orde: de eenmanszaak Praktijk op Orde, gevestigd te Deventer, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08188351, die bemiddelingsdiensten aanbiedt voor personeel in de mondzorg.

Opdrachtgever: de tandartspraktijk of zorginstelling die Praktijk op Orde opdracht heeft gegeven tot werving en bemiddeling van personeel.

Kandidaat: de natuurlijke persoon die door Praktijk op Orde wordt geworven, geselecteerd en voorgesteld aan de opdrachtgever met als doel het sluiten van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.

Introductie: het moment waarop Praktijk op Orde de opdrachtgever voor het eerst kennis geeft van een specifieke kandidaat, ongeacht de vorm (schriftelijk, mondeling of digitaal).

Plaatsing: het tot stand komen van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en kandidaat, ongeacht het parttime percentage of de contractvorm.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Praktijk op Orde en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Praktijk op Orde deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 — Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een zoekopdracht verstrekt en Praktijk op Orde daarmee aanvangt. Aanvaarding kan ook blijken uit het feitelijk starten van wervingsactiviteiten. Het verstrekken van een zoekopdracht is voor de opdrachtgever volledig kosteloos en vrijblijvend.

Artikel 4 — Zorgvuldige selectie en verificatie

De opdrachtgever mag erop vertrouwen dat Praktijk op Orde zorgvuldig te werk gaat bij de werving en selectie van kandidaten. Een kandidaat wordt pas bij de opdrachtgever geïntroduceerd nadat Praktijk op Orde redelijkerwijs heeft geverifieerd:

- dat de identiteit van de kandidaat is vastgesteld aan de hand van een geldig identiteitsbewijs;
- dat de kandidaat beschikt over de vereiste diploma's en opleidingsdocumenten voor de betreffende functie;
- dat een geldige BIG-registratie aanwezig is voor functies waarvoor deze wettelijk vereist is, dan wel dat de status van de registratie is gecontroleerd via het openbare BIG-register;
- dat eventuele bevoegdheidsdocumenten voor gedelegeerde handelingen of specialistische taken zijn opgevraagd en beoordeeld, voor zover deze voorhanden zijn;
- dat de vaccinatiestatus hepatitis B is nagevraagd bij de kandidaat voor functies waarbij dit een wettelijk of professioneel vereiste is. Indien de kandidaat op het moment van plaatsing nog niet aantoonbaar beschermd is, begeleidt Praktijk op Orde de kandidaat desgewenst bij het alsnog verkrijgen van de vereiste vaccinatie en titerbepaling. Praktijk op Orde voorziet de kandidaat tevens van voorlichting over welke werkzaamheden wel en niet verricht mogen worden zolang de bescherming niet definitief aantoonbaar is.

Praktijk op Orde heeft hierin een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Definitieve verificatie en bewaring van bevoegdheidsdocumenten in het personeelsdossier blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever als werkgever.

Artikel 5 — Nazorg en opvolging

Na een plaatsing biedt Praktijk op Orde nazorg aan de opdrachtgever. Indien bij aanvang van de samenwerking blijkt dat documenten ontbreken of nog aangeleverd dienen te worden, begeleidt Praktijk op Orde de opdrachtgever bij het compleet maken van het dossier. Deze nazorg maakt onderdeel uit van de dienstverlening en is begrepen in het bemiddelingstarief.

Artikel 6 — Bemiddelingsvergoeding en betalingsregeling

De bemiddelingsvergoeding is vastgelegd in het tarievenoverzicht van Praktijk op Orde dat geldt op het moment van de plaatsing. De tarieven gelden per geslaagde plaatsing, ongeacht het parttime percentage van de aanstelling, de contractvorm of de duur van de overeenkomst.

De tarieven zijn niet onderhandelbaar. Kortingen of afwijkingen worden uitsluitend toegepast indien Praktijk op Orde hiertoe schriftelijk en uitdrukkelijk heeft besloten.

De bemiddelingsvergoeding wordt als volgt gefactureerd:

— 50% van het overeengekomen tarief wordt gefactureerd bij aanvang van de werkzaamheden van de kandidaat, dat wil zeggen bij de feitelijke start van de arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.

— De overige 50% wordt gefactureerd na afloop van de eerste volledige kalendermaand, mits de samenwerking op dat moment door beide partijen wordt voortgezet.

Indien de samenwerking binnen de eerste kalendermaand wordt beëindigd omdat de kandidaat aantoonbaar ongeschikt blijkt voor de functie, vervalt de tweede termijn. Indien de beëindiging plaatsvindt op initiatief van de opdrachtgever om redenen die niet zijn gelegen in de geschiktheid van de kandidaat, blijft de tweede termijn onverminderd verschuldigd.

Bij tijdelijke waarneming worden tarieven in overleg en op maat vastgesteld. De standaardtarieven zijn hierop niet van toepassing.

Artikel 7 — No Cure, No Pay

Praktijk op Orde hanteert een no cure, no pay-principe. Er worden uitsluitend kosten in rekening gebracht op het moment dat een plaatsing tot stand is gekomen. Het verstrekken van een zoekopdracht is voor de opdrachtgever kosteloos.

Artikel 8 — Betalingstermijn

Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Praktijk op Orde is in dat geval gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum, alsmede de redelijke buitengerechtelijke incassokosten. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 9 — Exclusiviteit van de introductie

Zodra Praktijk op Orde een kandidaat introduceert bij de opdrachtgever, geldt die kandidaat als exclusief geïntroduceerd door Praktijk op Orde, ongeacht de wijze van introductie.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan een geïntroduceerde kandidaat aan te stellen, in te schakelen of anderszins een samenwerkingsverband mee aan te gaan buiten Praktijk op Orde om, gedurende een periode van twaalf maanden na de datum van introductie. Dit verbod geldt ook indien de opdrachtgever stelt de kandidaat reeds te hebben gekend, zelfstandig te hebben benaderd of op andere wijze zelf in contact te zijn gekomen, tenzij de opdrachtgever schriftelijk en aantoonbaar kan bewijzen dat dit contact tot stand is gekomen vóór de introductie door Praktijk op Orde.

Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever van rechtswege een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het volledige bemiddelingstarief dat van toepassing zou zijn geweest bij een reguliere plaatsing, te vermeerderen met de wettelijke handelsrente vanaf de datum van de onrechtmatige plaatsing.

Artikel 10 — Geheimhouding en persoonsgegevens

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de andere partij met de vereiste zorgvuldigheid en verstrekken deze niet aan derden zonder schriftelijke toestemming. Praktijk op Orde verwerkt persoonsgegevens van kandidaten en contactpersonen bij opdrachtgevers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de bemiddelingsopdracht.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Praktijk op Orde is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Buiten gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid is Praktijk op Orde niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde omzet aan de zijde van de opdrachtgever.

Praktijk op Orde is niet aansprakelijk voor onjuistheden in door kandidaten verstrekte informatie, waaronder diploma's, BIG-registraties of werkervaring, voor zover deze onjuistheden redelijkerwijs niet kenbaar waren bij verificatie.

Artikel 12 — Wijzigingen

Praktijk op Orde behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk of per e-mail meegedeeld aan opdrachtgevers met wie een lopende overeenkomst bestaat. De meest actuele versie is te raadplegen via www.praktijkoporde.nl.

Artikel 13 — Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Praktijk op Orde en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie beslecht door middel van overleg. Indien partijen er niet in slagen het geschil in onderling overleg op te lossen, is de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel bij uitsluiting bevoegd.